

Beste collega's,

Als beroepsvereniging blijven wij dagelijks werken aan de verdere professionalisering, erkenning en ondersteuning van het beroep van hulpverlener-ambulance 112. Via deze update informeren wij jullie over de belangrijkste dossiers die momenteel op tafel liggen.



01 VISUM GEZONDHEIDSZORGBEROEP: TOPPRIORITEIT

Het dossier rond de invoering van een visum voor de hulpverlener-ambulance blijft één van de absolute prioriteiten van onze beroepsvereniging. We kunnen bevestigen dat de bevoegde minister dit dossier actief opvolgt en momenteel adviezen opvraagt bij de verschillende actoren die betrokken zijn bij de toekenning en het beheer van visa binnen de gezondheidszorgberoepen.

Hoewel er op dit moment nog geen definitieve beslissingen werden genomen, verwachten wij tegen september meer duidelijkheid over de verdere uitwerking van dit traject.



Voorzitter Dominiek D'haene in gesprek met de Minister van Volksgezondheid F. Vandenbroucke

Voor onze beroepsvereniging gaat dit dossier echter over veel meer dan alleen de invoering van een visum. Het vormt een unieke kans om het beroep van hulpverlener-ambulance verder te professionaliseren en het kwaliteitskader grondig te moderniseren.

Een belangrijk gevolg van deze hervorming is dat de huidige vijfjaarlijkse proef, die door vele collega's als achterhaald en psychosociaal belastend wordt ervaren, zal worden hervormd. In de plaats daarvan wordt gewerkt aan een systeem dat beter aansluit bij de hedendaagse visie op levenslang leren en permanente competentieontwikkeling.

Deze hervorming zal hand in hand gaan met een bredere modernisering van het onderwijs voor hulpverleners-ambulance 112. Daarbij wordt onder meer gekeken naar systemen die reeds succesvol worden toegepast binnen andere gezondheidszorgberoepen, zoals de verpleegkunde. Er wordt gedacht aan een portfolio waarin competenties, vormingen en professionele ontwikkeling worden bijgehouden, gecombineerd met een systeem van permanente evaluatie binnen de erkende opleidingscentra voor de dringende geneeskundige hulpverlening.

Zoals binnen andere gezondheidszorgberoepen gebruikelijk is, zal ook de Federale Toezichtcommissie een rol opnemen in de opvolging van disfunctionerende zorgverleners. Tegelijk verwachten wij dat de Provinciale Commissie Dringende Geneeskundige Hulpverlening (PCDGH), de Federaal Gezondheids Inspecteurs (FGI) en de hiërarchische lijn hun verantwoordelijkheid blijven opnemen inzake kwaliteitsbewaking, begeleiding en opvolging.

Voor onze beroepsvereniging staat één doel centraal: een hervorming realiseren die niet alleen de professionele erkenning van de hulpverlener-ambulance 112 versterkt, maar die ook een **directe positieve impact** heeft op de kwaliteit en veiligheid van de zorg voor de patiënt.

Wij blijven dit dossier van zeer nabij opvolgen en zullen onze leden onmiddellijk informeren zodra er nieuwe ontwikkelingen bekend zijn.

02 OPTREKKING VAN DE FISCALE VRIJSTELLING

De beroepsvereniging blijft zich onverminderd inzetten voor een substantiële verhoging van de fiscale vrijstelling voor vrijwillige hulpverleners-ambulanciers 112. Dit dossier maakt inmiddels deel uit van het parlementaire debat en kent een belangrijke evolutie.

Binnen de Commissie Financiën van de Kamer van Volksvertegenwoordigers werd een wetsvoorstel ingediend dat voorziet in een verhoging van het plafond voor de fiscale en sociale vrijstelling tot 18.000 euro per jaar voor vrijwillige brandweerlieden en ambulanciers. Het voorstel sluit aan bij het regeerakkoord en heeft als doel het vrijwilligersstatuut binnen de hulpverleningsdiensten aantrekkelijker en duurzamer te maken.

Voor onze beroepsvereniging is dit een bijzonder belangrijk dossier. Vrijwillige hulpverleners-ambulanciers vormen immers een onmisbare schakel binnen de dringende geneeskundige hulpverlening. De huidige vrijstellingsregeling weerspiegelt onvoldoende de inzet, beschikbaarheid, verantwoordelijkheid en expertise die vandaag van onze collega's wordt verwacht.

Een verhoging van de vrijstelling naar 18.000 euro zou niet alleen een erkenning betekenen voor de duizenden vrijwilligers die dagelijks bijdragen aan de continuïteit van de hulpverlening, maar kan ook een belangrijke hefboom zijn voor de rekrutering en het behoud van medewerkers binnen de sector. Volgens het ingediende wetsvoorstel wordt hiermee bovendien een gelijkaardige regeling nagestreefd als deze die reeds geldt voor bepaalde andere statuten, waaronder de flexi-jobs.

De beroepsvereniging volgt de verdere parlementaire behandeling van dit dossier nauwgezet op. Hoewel het wetsvoorstel nog het volledige wetgevend traject moet doorlopen, beschouwen wij deze ontwikkeling als een positieve stap in de verdere waardering van de hulpverlener-ambulancier 112.



03 STANDING ORDERS, PROCEDURES & HANDBOEK

Een ander belangrijk dossier waar de beroepsvereniging de afgelopen maanden intensief aan heeft gewerkt, betreft de actualisering van de federale standing orders, procedures en het handboek voor de hulpverlener-ambulancier 112.



**Volksgezondheid
Veiligheid van de Voedselketen
Leefmilieu**

Deze documenten vormen de basis van de dagelijkse praktijk van elke hulpverlener-ambulancier 112. Toch werden de standing orders en procedures de voorbije jaren slechts beperkt aangepast, terwijl het handboek al geruime tijd wacht op een grondige actualisering.

Binnen de werkgroep Prehospitaal van de Federale Raad voor Dringende Geneeskundige Hulpverlening kreeg onze beroepsvereniging het mandaat om een eerste voorstel uit te werken voor de actualisering van deze federale referentiedocumenten. Hiervoor werd een multidisciplinaire werkgroep samengesteld met vertegenwoordigers uit het werkveld, het onderwijs en de dringende geneeskundige hulpverlening. **Meer dan 200 uren** werden door de beroepsvereniging geïnvesteerd in de voorbereiding van dit dossier.

De voorstellen worden momenteel besproken binnen de bevoegde werkgroepen van de Federale Raad voor Dringende Geneeskundige Hulpverlening, waarna feedback zal worden verwerkt en verdere besluitvorming volgt. Parallel wordt ook gewerkt aan een toekomstgerichte herwerking van het handboek, met bijzondere aandacht voor een betere afstemming tussen opleiding, procedures en dagelijkse praktijk.

Voor de beroepsvereniging zijn hierbij drie principes essentieel: **actualiteit, uniformiteit en gebruiksvriendelijkheid**. We streven naar een systeem waarbij richtlijnen en procedures in de toekomst sneller kunnen worden aangepast wanneer nieuwe wetenschappelijke inzichten of operationele noden dit vereisen.

Hoewel de inhoudelijke besprekingen nog lopen, kunnen we vandaag al stellen dat dit één van de meest omvangrijke moderniseringsprojecten van de afgelopen jaren binnen onze sector is. We hopen om tot consensus te komen uiterlijk eind dit jaar.

04 TASKFORCE AGRESSIE: VAN ANALYSE NAAR MAATREGELEN

Agressie tegen hulpverleners blijft een ernstig en onaanvaardbaar probleem. Te vaak worden hulpverleners-ambulanciers 112 tijdens de uitoefening van hun opdracht geconfronteerd met verbaal geweld, bedreigingen, intimidatie en fysieke agressie. Dit heeft niet alleen een impact op de veiligheid en het welzijn van onze collega's, maar ook op de kwaliteit en continuïteit van de zorgverlening.

Om deze problematiek structureel aan te pakken, neemt onze beroepsvereniging actief deel aan de federale Taskforce Agressie. Binnen dit initiatief werken we nauw samen met Brandweer België, VIAS en de verschillende partners binnen de Agressiecommissie. Deze gezamenlijke aanpak moet ervoor zorgen dat de ervaringen en noden van de operationele hulpverleners daadwerkelijk worden vertaald naar beleidsmaatregelen en wetgevende initiatieven.

Voor de hulpverlener-ambulance 112 verdedigt de beroepsvereniging een aantal concrete voorstellen uit ons **10-puntenplan rond agressie**. De focus ligt op preventie, bescherming van medewerkers, betere registratie en opvolging van incidenten, ondersteuning van slachtoffers en een kordate aanpak van daders:

10 PRIORITEITEN VOOR EEN VEILIGERE ZORG

Samen tegen agressie. Samen voor respect.

STANDPUNT HULPVERLENER-AMBULANCIER 112 – TASKFORCE AGRESSIE BELGIË

1



ANONIEMITEIT BIJ KLACHTNEERLEGGING GARANDEREN
Bescherm de melder, breek de stilte.
Anonieme en afgeschermd klachtprocedures moeten de norm worden.

2



VERPLICHT 360°-CAMERA'S INSTALLEREN OP DGH-VOERTUIGEN
Preventie, bewijsvoering en bescherming in één.
Camera's werken afschrikkend, verhogen de pakkans en beschermen hulpverleners én patiënten.

3



STRENGER VERVOLGINGS- EN BESTRAFFINGSBELEID
Agressie tegen hulpverleners moet altijd prioritair vervolgd en streng bestraft worden.
Nultolerantie, consequent en snel.

4



BETERE COMMUNICATIE VANUIT JUSTITIE
Geef slachtoffers duidelijkheid en respect.
Terugkoppeling over de status en afloop van dossiers is essentieel.

5



PTSD ERKENNEN ALS BEROEPSZIEKTE
Erken de impact van trauma. Zorg voor erkenning, aangepaste ondersteuning en een helder traject.

6



FEDERAAL MELDPUNT AGRESSIE OPRICHTEN
Eén nationaal meldpunt voor alle vormen van agressie. Uniforme registratie, betere opvolging en transparante rapportering.

7



AMBUREG VERDER UITWERKEN VOOR DATACOLLECTIE
Maak van AmbuReg dé betrouwbare bron voor kwaliteitsvolle data en evidence-based beleid.

8



DRAAGBARE RADIO INTEGREREN ALS PERSONENALARME
Stil alarm, GPS-locatie en directe verbinding met dispatch voor snelle hulp wanneer elke seconde telt.

9



PREVENTIEBELEID KOPPELEN AAN KWALITEITSHANDBOEK
Agressiepreventie structureel verankeren in het kwaliteitssysteem. Procedures, risicoanalyse, nazorg en evaluatie verplicht.

10



BETERE OPLEIDING EN TRAINING
Invester in jaarlijkse training rond de-escalatie, risicoherkenning en communicatieve vaardigheden. Kennis en oefening maken het verschil.



**WIJ ZIJN ER VOOR IEDEREEN.
BESCHERM ONS, ZODAT WIJ
IEDEREEN KUNNEN BLIJVEN HELPEN.**



BBHA
APBSA
www.bbha-112.be

De betrokken ministers (volksgezondheid, binnenlandse zaken, justitie) hebben de taskforce een duidelijke opdracht gegeven: binnen een termijn van twaalf maanden moeten concrete aanbevelingen en wetsvoorstellen worden uitgewerkt die kunnen bijdragen aan een betere bescherming van alle hulpverleners.

Voor onze beroepsvereniging is dit dossier van groot belang. Elke hulpverlener heeft het recht om zijn of haar opdracht veilig uit te voeren. Daarom blijven wij de belangen van de hulpverleners-ambulanciers 112 krachtig verdedigen.

05 NAAR EEN STERKERE, DUURZAME EN EERLIJKE AMBULANCESECTOR

De kwaliteit van de dringende geneeskundige hulpverlening wordt in de eerste plaats bepaald door de hulpverleners-ambulanciers 112 op het terrein. Zij vormen het fundament van onze sector en verdienen een werkomgeving waarin veiligheid, welzijn, professionele ontwikkeling en waardering centraal staan. Een duurzame ambulancesector kan echter alleen bestaan wanneer alle actoren — werkgevers, werknemers, vrijwilligers en overheden — dezelfde verantwoordelijkheid opnemen en dezelfde wettelijke en ethische normen respecteren.

Vandaag staat die sector onder druk. De vraag naar kwalitatieve hulpverlening blijft stijgen, terwijl organisaties steeds moeilijker gekwalificeerde medewerkers vinden en behouden. Hoog personeelsverloop, toenemende werkdruk en psychosociale belasting wegen op mensen én organisaties. Bovendien stellen wij vast dat arbeids-, welzijns- en sociale regelgeving binnen de sector heel verschillend worden toegepast. Dat leidt tot ongelijkheid voor werknemers en tot een onevenwichtig speelveld tussen organisaties.

Vanuit heel het land bereiken ons signalen die vragen oproepen over de naleving van de sociale-, arbeids- en welzijnswetgeving. Zonder individuele organisaties te viseren, wijzen de aard en de frequentie ervan op mogelijke structurele knelpunten.

Het gaat onder meer om:

- de vergoeding en registratie van overuren, arbeidstijden en wachtdiensten;
- de toepassing van vrijwilligers- en flexistatuten en de kwalificatie van arbeidsrelaties;
- psychosociaal welzijn en opvang na ingrijpende interventies;
- het preventiebeleid, met globaal preventieplan en jaarlijks actieplan;
- aangepaste persoonlijke beschermingsmiddelen en veilige, conforme voertuigen en uitrusting;
- de regelgeving inzake rijbewijzen, voertuigcategorieën en technische conformiteit;
- de correcte toepassing van de sociale- en arbeidswetgeving.

Wanneer organisaties hun kosten drukken door de regelgeving slechts gedeeltelijk toe te passen, ontstaat sociale dumping. **Kwaliteit mag nooit worden beoordeeld op basis van de laagste kostprijs alleen:** een duurzame ambulancesector vraagt investeringen in mensen, niet enkel in middelen.

Concurrentie hoort te draaien om kwaliteit, deskundigheid, innovatie, opleiding en dienstverlening — niet om het ontwijken van sociale verplichtingen. Een gelijk speelveld is daarom een essentiële voorwaarde voor de toekomst van de sector. Daarom roepen wij alle betrokken partners op om samen werk te maken van een sterke en toekomstgerichte ambulancesector.

Wij pleiten voor:

- een consequente toepassing van de Belgische arbeids-, sociale en welzijnswetgeving in de volledige sector;
- doeltreffende controle en handhaving waar overtredingen worden vastgesteld;
- een verdere professionalisering van het beroep van hulpverlener-ambulancier 112;
- een duurzaam personeelsbeleid met welzijn, veiligheid en opleiding als kern;
- een open dialoog tussen de sector, de sociale partners en de bevoegde overheden.

Sterke hulpverleners-ambulanciers 112 bouwen aan sterke organisaties. Sterke organisaties bouwen aan een sterke ambulancesector. En elke patiënt verdient de zekerheid dat wie hem of haar helpt, werkt binnen een veilige, professionele en duurzame omgeving.

BBHA **APBSA**
www.bbha-112.be

Naar een STERKE, DUURZAME en EERLIJKE AMBULANCESECTOR

Kwaliteit van zorg. Respect voor mensen.
Verantwoordelijkheid van iedereen.

MENSEN	KWALITEIT	EERLIJKHEID	WELZIJN	SAMENWERKING
Hulpverleners-ambulanciers 112 zijn het fundament van elke sector.	Elke patiënt verdient de zekerheid dat wie hem of haar helpt, werkt binnen een veilige, professionele en duurzame omgeving.	Elke patiënt verdient de zekerheid dat wie hem of haar helpt, werkt binnen een veilige, professionele en duurzame omgeving.	Hulpverleners-ambulanciers 112 zijn het fundament van elke sector.	Elke patiënt verdient de zekerheid dat wie hem of haar helpt, werkt binnen een veilige, professionele en duurzame omgeving.

Onze ambitie

TROTS EN VEILIG	KWALITEIT WORDT GEWAARDEERD	ZORG EN VERANTWOORDELIJKHEID
Medewerkers die met trots en in veilige omstandigheden hun Belgische beroep kunnen uitoefenen.	Wettelijke kwaliteitsnormen en veiligheidsnormen worden onderhouden, niet betwist.	Professionele zorg, verantwoordelijkheid en veiligheid worden gewaarborgd en veilig.

Onze oproep

Consequente toepassing van de Belgische arbeids-, sociale en welzijnswetgeving.	Doeltreffende controle en handhaving waar overtredingen worden vastgesteld.	Verdere professionalisering van het beroep van hulpverlener-ambulancier 112.	Duurzaam personeelsbeleid met welzijn, veiligheid en opleiding centraal.	Open dialoog met de sector, de sociale partners en de bevoegde overheden.
Consequente toepassing van de Belgische arbeids-, sociale en welzijnswetgeving.	Doeltreffende controle en handhaving waar overtredingen worden vastgesteld.	Verdere professionalisering van het beroep van hulpverlener-ambulancier 112.	Duurzaam personeelsbeleid met welzijn, veiligheid en opleiding centraal.	Open dialoog met de sector, de sociale partners en de bevoegde overheden.

INVESTEREN IN MENSEN IS INVESTEREN IN KWALITEIT

Een duurzame ambulancesector vraagt investeringen in mensen, niet enkel in middelen. Sterke kwaliteitsnormen en veiligheidsnormen worden onderhouden, niet betwist. Het is de taak van de sector en de overheid om de kwaliteit en veiligheid van de patiënt te waarborgen.

STERKE HULPVERLENERS-AMBULANCIERS 112 BOUWEN AAN STERKE ORGANISATIES. STERKE ORGANISATIES BOUWEN AAN EEN STERKE AMBULANCESECTOR.

EN UITEINDELIJK VERDIENST ELKE PATIËNT DE ZEKERHEID VAN DE BESTE ZORG.

06 FLEXI-JOBS IN DE AMBULANCESECTOR

Sinds 1 juli kan het flexi-jobstatuut in alle sectoren worden toegepast, en dus ook in de ambulancesector. Een ontwikkeling die heel wat vragen oproept bij werkgevers én medewerkers.

Want de invoering van flexi-jobs is minder eenvoudig dan ze op het eerste gezicht lijkt. Er spelen belangrijke aandachtspunten mee — op administratief, financieel en arbeidsrechtelijk vlak — die een grondige afweging vragen vooraleer een organisatie hiermee aan de slag gaat. Ook voor wie zelf als flexi-jobber wil starten, zijn er gevolgen die niet iedereen meteen op het netvlies heeft.

Als beroepsvereniging hebben wij de regelgeving, de voorwaarden en de concrete gevolgen voor onze sector op een rij gezet.

Wil je weten wat flexi-jobs concreet betekenen voor werkgevers en medewerkers in de ambulancesector? De volledige analyse, met alle voorwaarden en aandachtspunten, lees je in ons Kenniscentrum — exclusief voor leden. Nog geen lid? Sluit je aan via www.bbha-112.be en krijg toegang tot alle dossiers, adviezen en updates.

07 LOPENDE DOSSIERS UIT DE VISIENOTA

Naast bovenstaande thema's blijven wij werken aan de realisatie van de doelstellingen uit onze visienota, waaronder:

- versterking van de beroepsidentiteit;
- kwaliteitsvolle basisopleiding en permanente vorming;
- verbetering van arbeidsomstandigheden;
- aandacht voor welzijn en mentale ondersteuning van hulpverleners-ambulanciers 112;
- vertegenwoordiging van het werkveld binnen beleids- en adviesorganen.

De volledige visienota blijft raadpleegbaar via het Kenniscentrum van onze beroepsvereniging.

Ledenportaal

Kenniscentrum

10/07/2026	Wetgeving: Flexijobs in de dringende geneeskundige hulpverlening/ambulancesector NIEUW
02/07/2026	Omzendbrief: vooronderzoeken ikv beschermende observatiemaatregel (collocatie) NIEUW
25/06/2026	Wetgeving: hervorming van het ziekenhuislandschap voor de komende tien jaar
13/06/2026	Verslag: Publiek verslag bureau PCDGH Limburg dd. 21/05/2026
01/06/2026	Wetgeving: Programma taskforce Agressie Federale Overheid: concrete voorstellen voor bescherming van de HVA!
27/05/2026	Verslag: Publiek verslag bureau PCDGH Limburg dd. 19/03/2026
15/05/2026	Verslag: Publiek verslag bureau PCDGH Vlaams-Brabant februari en april 2026
30/04/2026	Verslag: Publiek verslag bureau PCDGH Antwerpen dd. 20/01/2026 en 17/03/2026

Dashboard

Kenniscentrum

Melding agressie

Kalender

Nuttige links

Mijn gegevens

Mijn lidmaatschap

Uitloggen



BEZOEK ONZE WEBSITE
www.bbha-112.be

08 GEBREKKIGE SIGNALISATIE BLIJFT EEN TOPPRIORITEIT

De problematiek rond de gebrekkige signalisatie van ambulances, PIT's en MUG's – en het in bepaalde regio's, zoals Limburg, zelfs wegvallen van de FAST-signalisatie – blijft voor onze beroepsvereniging een absolute prioriteit.

Wij blijven dit dossier nauwgezet opvolgen en onder de aandacht brengen van de bevoegde overheden. Elke interventie die zonder adequate signalisatie moet worden uitgevoerd, stelt onze hulpverleners-ambulanciers, verpleegkundige en artsen bloot aan onaantvaardbare risico's. Het is niet overdreven te stellen dat elke interventie zonder voldoende signalisatie een potentieel dodelijk ongeval voor onze hulpverleners kan betekenen.

Tijdens de eerstvolgende Federale Raad Dringende Geneeskundige Hulpverlening (DGH) zullen wij daarom uitdrukkelijk een stand van zaken vragen. We zijn ons ervan bewust dat dit dossier momenteel interministerieel wordt behandeld, maar de urgentie van deze problematiek laat geen ruimte voor stilstand. Onze hulpverleners verdienen een veilige werkomgeving en de nodige middelen om hun opdracht op een veilige manier uit te voeren.

Als beroepsvereniging blijven wij aandringen op een snelle en structurele oplossing. We zullen jullie uiteraard verder informeren zodra er nieuwe ontwikkelingen of concrete beslissingen zijn.

De veiligheid van onze ambulanciers is en blijft voor ons een absolute prioriteit.

SAMEN BOUWEN AAN DE TOEKOMST

De verwezenlijkingen van morgen zijn het resultaat van de inspanningen van vandaag. Daarom blijven wij constructief samenwerken met overheden, partners uit de gezondheidszorg, opleidingsinstellingen en uiteraard met jullie, de hulpverleners- ambulanciers op het terrein.

BLIJF JULLIE COLLEGA'S MOTIVEREN OM LID TE WORDEN!

Wordt jouw collega lid? Dan krijgen jullie allebei dit inspirerende boek cadeau!

STERKER SAMEN

BRENG EEN COLLEGA AAN

GROEI SAMEN IN MENTALE VEERKRACHT

Wordt **jouw** collega lid?
Dan krijgen **JULLIE ALLEBEI**
dit inspirerende boek cadeau!

1. JIJ brengt een collega aan die nog geen lid is.
2. JOUW COLLEGA wordt lid van de Belgische beroepsvereniging voor hulpverleners-ambulanciers.
3. JULLIE ALLEBEI ontvangen het boek **Kracht is een keuze** van Cedric De Vlieger.

**ZORGEN VOOR ANDEREN
BEGINT BIJ ZORGEN VOOR JEZELF EN JE TEAM.**

DEELNEMEN?
Ga naar
www.bbha-112.be
om deel te nemen.

BBHA APBSA
www.bbha-112.be

Samen staan we sterker.
Samen maken we het verschil.

#STERKERSAMEN

Wij danken alle collega's voor hun dagelijkse inzet, professionaliteit en betrokkenheid.

Dominiek D'haene

Federaal Voorzitter



Dr. Hervé Lebbinck

Federaal Vice-Voorzitter



Onze sponsors & partners

Hoofdsponsors



Andere sponsors & partners

